

Protokoll Dialogmöte/REKO-möte Terra Nova, Visby 2008-12-15

17.30-19.30

1. Sören Larson, chef för GEAB värme, hälsar de 45 närvarande kunderna välkomna och inleder med att presentera deltagarna från GEAB: nuvarande VD Lars Samuelsson tillträdande VD Anders Mårtensson samt GEABs vikarierande marknadschef Gunnar Jonasson
2. Lars Samuelsson tar vid och berättar kortfattat om GEAB och de olika verksamheterna, elnät, entreprenad, bredband och elhandel.
3. Presentation av GEAB Värme

Sören Larsson berättar om fjärrvärmens utveckling på Gotland och hur antalet kunder och anläggningar fördelar sig. GEAB Värme har idag ca 1250 kunder och 800 anläggningar.

Dagens möte är en del i REKO Certifieringen. Enligt den ska GEAB:

- ge en tydlig och lättillgänglig information om exempelvis verksamheten och prisförändringar.
 - En öppen dialog ska föras och kunderna ska ha mer att säga till om
 - utveckla en god relation mellan kund och leverantör, att stärka och trygga kundernas ställning samt att förhindra att fjärrvärmeföretag missbrukar sin dominerande ställning.
4. Sören presenterar prishöjningen för 2009 (5%) och går även igenom de faktorer som påverkar kostnadsbilden, såsom priset på oljor och fils.

Gotlands Kommuns Energirådgivare Roland Toftén frågar hur fjärrvärmepriset på Gotland står sig i relation till andra kommuner. Sören visar Nils Holgersson undersökningen som påvisar att kostnaden för VA, fjärrvärme och sophämtning är något högre än riksgenomsnittet. Dock följer fjärrvärmepriset jämt med riksnittet men på en något högre nivå.

Att kostnaderna är högre på Gotland diskuterades flitigt och VA-frågan kom då upp på bordet. Kommunens fastighetschef Roger Möller berättade om vattenkvalité och utbyggnadsplaner och det konstaterades att utbyggnad av infrastruktur såsom VA och Fjärrvärme kräver stora investeringar.

En fråga uppkom om vem som egentligen betalar för utbyggnaden av nätet. Höjs taxan för alla? Sören berättade att när det gäller fjärrvärme ska varje nyanslutning stå för sina egna kostnader sett i ett 20-års perspektiv. Detta medför att det på vissa håll inte blir lönsamt att investera i fjärrvärme. En normal anslutningskostnad nära ett befintligt nät kostar ca 25 000 för en villa.

Hur många taxor finns det? Det finns 3 taxor. Villor, flerfamiljshus/företag samt Stora konsumenter som tillsammans står för 80% av förbrukningen; Riksbyggen, Gotlandshem och Kommun

5. PAUS

Under pausen bjöds på Smörgås och kaffe eller dryck

6. Frågor Efter paus gavs utrymme för fler frågor

Varför ligger det flis i skogen när det finns en efterfrågan?

Sören svarade att det är skogsägaren som bestämmer vad de ska göra med sin skog och flis – och någon fyllde i att en del vill att den ligger kvar. Varför den hög som någon sett ligga i skogen låg där fick dock inget svar. Sveaskogs totala avverkning på Gotland går på export.

När las budgeten?

Budgeten las i oktober/november.

Hur påverkas fjärrvärmepriset av elpriset?

En del i kostnaden för fjärrvärmeproduktion – om än bara ca 10% - utgörs av el genom den värmepump som finns installerad.

Vad innebär den nya fjärrvärmelagen om förhandling?

Varje kund har rätt att förhandla om sitt pris. Samtidigt säger vår anslutning till Svenk Fjärrvärme:s REKO att alla kunder inom samma kategori skall behandlas lika. Ännu finns ingen praxis kring hur lagen ska tolkas.

Vad kostar en anslutning och installation?

Det beror på hur långt man måste gräva och kan variera stort. Normal anslutningskostnad för en villa är 25 000 kronor , till detta kommer en installationskostnad på 40-50-tusen kronor omfattande fjärrvärmecentral med tillhörande utrustning

Var finns möjlighet att expandera?

Vid nyproduktion finns ofta fjärrvärme med som ett alternativ. Aktuellt är tex bygget på Galgberget.

7. Övriga frågor och konstateranden:

Av den flis som används i produktionen är 70% lokal och 30 % är importerad.

I biomassa är 50% vatten.

Gotland har för små sopmängder för att det skulle löna sig med en egen förbränningsanläggning.

Isen i Slite ishall framställs med en absorptionsvärmepump som drivs av värme från GEAB:s fjärrvärmenät som i sin tur är mottagare av spillvärme från Cementa.

Tack för ett trevligt och intressant möte

Anteckningar förda av
Gunnar Jonasson, GEAB