

Övervakningsplan för Gotlands Energi AB

Denna plan godkändes av styrelsen 2007-02-19 har uppdaterats i samband med den årliga rapporten 2009-03-12

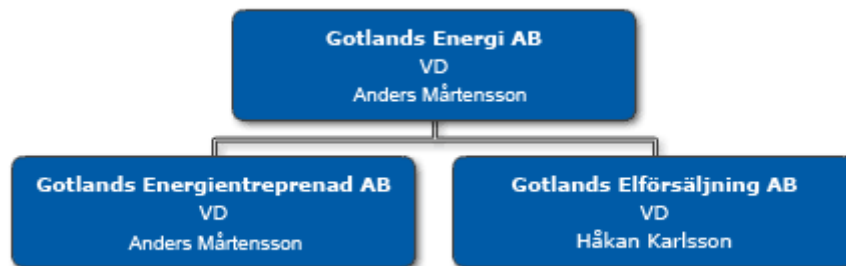
1. Allmänt om elnätsföretaget

1.1 Bakgrund

Föreliggande övervakningsplan har framtagits i enlighet med STEMFS 2006:5 och 3 kap. 17 § ellagen. Planen avser att visa vilka åtgärder som har och skall vidtas för att motverka diskriminerande beteenden mot övriga aktörer på elmarknaden.

Organisation – Juridisk och funktionell åtskillnad

Gotlands Energi AB ägs till 75 % av Vattenfall, som i sin tur är helägt av svenska staten, och till 25 % av Gotlands kommun. Gotlands Energi-gruppens organisation framgår nedan:



Gotland Energi AB:s styrelse innehåller som konsekvens av kraven i 3 kap. 1 § ellagen ingen person som samtidigt är styrelseledamot, verkställande direktör eller firmatecknare i ett företag som bedriver produktion av eller handel med el.

Den gemensamma servicen för Ekonomi, IT, personal och marknad för GEAB-gruppen bedrivs i Gotlands Energientreprenad AB. Målet är att gemensam service ska leda till kostnadseffektiva lösningar. Klara riktlinjer finns för fördelning av kostnader mellan de olika affärerna i gruppen.

Entreprenadverksamheten finns också inom Gotlands Energientreprenad AB och bedrivs på affärsmässiga villkor och enligt avtal med de olika affärsverksamheterna inom GEAB-gruppen. Elnätverksamheten inom GEAB handlar upp entreprenadtjänster såväl från GEAB-Entreprenad som från externa företag.

Hantering av information

GEAB-gruppen har ett gemensamt kundservicesystem som i första hand används av den gemensamma marknadsenheten. Elhandelsansvarig har endast tillgång till information om elhandelskunder.

2. Skyldigheter som anställda har för att målet om icke-diskriminering ska uppnås

2.1 Riktlinjer för VD och övrig personal i bolagets interna arbete

Genom GEAB-gruppens organisation hålls affären Elnät strikt skild från affären Elhandel. Personalen informeras om den gränsdragning som finns och rutiner för att undvika diskriminering ska tas fram och föras in i kvalitetsprogrammet.

2.2 Utbildning för att förhindra diskriminering

Bolagets personal ska utbildas i ellagens och denna plans innehåll avseende motverkande av diskriminering.

2.3 Hantering av kunder och övriga aktörer

2.3.1 Nulägesbeskrivning

Hantering av aktörer på elmarknaden (kunder, producenter, elhandlare och nätägare) följer den process som beskrivs i "Svensk Elmarknadshandbok" utgiven av Svensk Energi, Oberoende Elhandlare och Svenska Kraftnät.

2.3.2 Avtalsskrivande

Standardavtal finns formulerade och används i vår relation med samtliga kunder.

2.3.3 Avläsning

Avläsning av samtliga kunders nyttjande av nätet sker enligt principer som är oberoende av vald elleverantör och sker i den omfattning som anges av bestämmelser i ellagen, förordningar, föreskrifter och de allmänna avtalsvillkoren utan avgift för kunden. Detta gäller vid normal avläsning (månads- eller timvis avräkning), vid kundskiften samt vid byte av elleverantör eller nättariff.

I korthet följer vi nedanstående process:

Processbeskrivning:

I elmätprocessen genomförs insamling av mätvärden från olika system. Dessa mätvärden insamlas i front-end system och exporteras till mätvärdesdatorn (MDMS), där de kvalitetssäkras och skickas sedan vidare till faktureringsystemet "Xellent". Hantering av leverantörsbyte ligger inom ramen för elmätprocessen.

Kvalitetsgenskaper:

Korrekta mätvärden till alla mottagare.

Kvalitetsmål:

- Korrekta mätvärden
- Korrekta fakturor
- Korrekt utförda leverantörsbyten

Mätmetoder och mätetal:

- Ta fram fellistor; Antal fel i fellistor.
- Sena faktureringar, omfaktureringar, icke fakturerade ; Antal fakturerade av samtliga.
- Ta fram fellistor; Antal felbehandlade.

2.3.4 Fakturering

Gemensam fakturering av nättjänst och elförbrukning sker för de kunder som valt Gotlands Elförsäljning AB som elleverantör. För övriga kunder faktureras nättjänsten separat.

2.3.5 Leverantörbyten

För intern styrning följs varje månad upp hur stor andel av ärendena som hanterats inom tidskraven.

2.3.6 Nyanslutning

Kundens val av elleverantör och tecknande av avtal skall underlättas. Därför meddelas kunden snarast efter beställning om anläggningsid. och nätområde. Skulle GEAB inte före leveransstart ha fått ett meddelande från elförsäljningsföretag, enligt gällande regelverk, så tilldelas kunden en anvisad elleverantör, i vårt fall Gotlands Elförsäljning AB.

2.3.7 Hantering av kunduppgifter

Rutiner och system är konstruerade i avsikt att undanröja risken för spridning av information om nätkunder och deras nyttjande av nätet till elhandlare.

2.3.8 Inköp av el för täckande av nätförluster

El för täckande av nätförluster köps idag in via en tvådelad affär där delarna utgörs av fysisk leverans respektive finansiell säkring av priset på prognoserad volym via en portföljförvaltare. Fysisk el inklusive balansansvar levereras till oss av Vattenfall Elförsäljning. Priset för levererad el utgörs av marknadens spotpris med ett mindre påslag per levererad MWh. Den finansiella säkringen av priset hanteras också av Vattenfall Elförsäljning. Elinköpsprocessen kommer då avtalet går ut 2007-10 att anpassas till de förändringar som skett i Ellagen.

2.3.9 Avstängning av elleverans

Avstängning av kund sker enligt "Allmänna avtalsvillkor", se bilaga 1.